

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES SUR LE SITE

ALPEGO France Sarl, dont le siège social est situé 16 Rue du Bois Robin, 27770 - Illiers l'Evêque en la personne de son représentant légal provisoire, en sa qualité de responsable du traitement (ci-après dénommé « Responsable »), dans le respect et conformément aux dispositions du Régl. EU 2016/679, concernant la « Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation des données » (connu et ci-après dénommé GDPR), informe par la présente les utilisateurs (également dénommés « personnes concernées ») qui devraient consulter et, ou faire usage des fonctionnalités et services du site web sous sa propriété (ci-après également dénommé « Site »), comment le **Site** collecte et utilise leurs données personnelles.

1) Références juridiques

Avis aux utilisateurs européens : cette politique de confidentialité est élaborée dans le cadre des obligations prévues par l'art. 13 et suivants Règ. EU GDPR 679/2016 ainsi que les dispositions de la Directive 2002/58/CE, telle que mise à jour par la Directive 2009/136/CE, sur les cookies.

Les informations contenues dans ce document se réfèrent exclusivement au site www.alpego.fr, de propriété du Responsable du traitement.

Alpego France invite donc l'utilisateur à prendre connaissance des informations sur le traitement des données personnelles fournies par les éventuels tiers avec lesquels il pourrait entrer en contact lors de sa navigation.

Dans le cas où les Données Personnelles traitées appartiennent à d'autres sujets et non à l'Utilisateur naviguant sur le Site, ce dernier doit pouvoir les communiquer légitimement.

2) Finalités du traitement et base juridique

Vos données personnelles sont traitées aux fins des services suivants :

- A. Gestion et maintenir le site web ;
- B. Permettre aux utilisateurs de remplir le formulaire de contact et de répondre aux demandes ;
- C. Envoi de bulletins d'information et de communications commerciales à la suite de l'inscription de l'utilisateur ;
- D. Profilage du comportement des utilisateurs sur le site ;
- E. Réalisation de campagnes de remarketing personnalisées ;
- F. Remplir les obligations établies par la loi, par un règlement, par la législation communautaire ou par une ordonnance de l'Autorité ;
- G. Prévenir ou détecter les activités frauduleuses ou les abus préjudiciables au site web ;
- H. Exercer les droits du Responsable, par exemple le droit de défense en justice.

Le traitement de vos données pour la poursuite de ces objectifs est basé sur :

- pour les finalités A, G et H sur la poursuite de l'intérêt légitime du responsable au bon fonctionnement de son site et à la protection de son image et de ses droits, en justice ou à l'amiable (art. 6, paragr. 1, lettre F du GDPR) ;
- pour les finalités C, D et E sur votre consentement explicite pour chacune des finalités* (art. 6, paragr. 1, lettre A du GDPR)

- pour les finalités B à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande (art. 6, paragr. 1, lettre B du GDPR) ;
- pour la finalité F sur la nécessité pour le Responsable du Traitement de remplir une obligation légale.

* Le consentement, lorsqu'il est requis, est librement et explicitement accordé :

- au moyen d'un bandeau cookie spécifique en ce qui concerne la finalité D et E ;
- en remplissant volontairement les champs nécessaires, comme dans le cas de l'objectif C.

Le consentement est toujours révoquant, sans que la révocation n'affecte la légalité du traitement antérieur (comme l'exige l'art. 7 GDPR).

La révocation peut être effectuée à tout moment par simple envoi d'une notification écrite au Responsable aux coordonnées indiquées dans cette note d'information.

3) Modalités de traitement

Le traitement de vos données personnelles est effectué au moyen des opérations indiquées dans le Code de la protection de la vie privée tel qu'il a été modifié et dans l'art. 4 n. 2) GDPR et plus particulièrement : collecte, organisation, stockage, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, blocage, communication, suppression et destruction des données. Vos données personnelles font l'objet d'un traitement sur support papier et électronique par des employés du responsable du traitement, préalablement instruits et formés, ou par l'entreprise ou par du personnel externe, sous réserve de la conclusion d'un accord les désignant comme responsables du traitement, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

Le responsable du traitement des données mettra en œuvre des mesures de sécurité appropriées conformément à l'art. 32 GDPR.

4) Accès aux données

Vos données peuvent être rendues accessibles aux fins énoncées au point 2 :

- Aux employés et collaborateurs du contrôleur, en leur qualité de sous-traitants autorisés et/ou d'administrateurs de systèmes ;
- À des sociétés externes (par exemple, des fournisseurs pour la gestion et la maintenance du site web, des fournisseurs, des établissements de crédit, des cabinets professionnels, etc.) qui effectuent des activités d'externalisation pour le compte du Responsable, en leur qualité de responsables externes du traitement ;
- À des sociétés qui exercent des fonctions strictement liées et utiles au fonctionnement - y compris technique - des services Alpego, telles que, par exemple, les sociétés qui fournissent des services d'archivage, d'administration, de paiement et de facturation et qui fournissent des composants techniques pour la fourniture de certaines fonctions de service.
- les sociétés associées à Alpego et liées contractuellement à celle-ci par des conventions de nomination de Responsable ou par une convention de copropriété au sens de l'art. 26 GDPR en fonction du traitement spécifique effectué.
- Les organes et autorités administratives et judiciaires agissant en tant que responsables autonomes du traitement des données en vertu d'obligations légales.

Vos données ne seront en aucun cas diffusées.

5) Catégories de données traitées

Le responsable du traitement des données traite, par l'intermédiaire du site, des données personnelles n'appartenant pas à des catégories particulières conformément à l'art. 9 (par exemple, les données personnelles et de contact) et les données de navigation.

6) Transfert de données

La gestion et le stockage des données personnelles s'effectuent sur des serveurs situés dans l'Union européenne et appartenant au Responsable et/ou à des sociétés tierces désignées et dûment nommées en tant que Responsables du traitement. En tout état de cause, il est entendu que le Responsable des données aura le droit, si cela s'avère nécessaire, de déplacer l'emplacement des serveurs en Italie et/ou dans l'Union européenne et/ou dans des pays non membres de l'UE. Dans ce cas, le Responsable du traitement s'assure que le transfert des données en dehors de l'UE se fera conformément aux dispositions légales applicables en concluant, si nécessaire, des accords garantissant un niveau de protection adéquat et/ou en adoptant les clauses contractuelles types prévues par la Commission européenne.

7) Nature des données fournies et conséquences d'un refus de répondre

La fourniture de vos données personnelles aux fins A, B, F, G et H est nécessaire pour garantir les services que vous avez demandés. Si ces informations ne sont pas fournies, le Responsable sera dans l'impossibilité de fournir le service.

En revanche, la mise à disposition est facultative à des fins promotionnelles et de profilage (finalités C, D et E). Tout refus de donner son consentement pour ces finalités spécifiques n'a pas de conséquences négatives sur la fourniture des services offerts au sein du Site et de ses applications, cependant, il ne vous permettra pas d'être profilés, de recevoir des informations commerciales, des campagnes de remarketing ciblées.

8) Temps et mode de conservation des données

Les données personnelles seront conservées sur support papier et/ou sous forme électronique/informatique et pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités énoncées ci-dessus, dans le respect de votre confidentialité, du principe de limitation de la conservation (Art. 5, paragr. 1, lettre E du GDPR), ainsi que toute disposition réglementaire spécifique et, ou indications fournies par l'Autorité Garante.

Les termes de conservation sont énumérés ci-dessous.

- Pour la finalité A, les données personnelles de l'utilisateur peuvent être conservées pendant 36 mois pour des raisons de sécurité et de prévention, liées à la nécessité de contrôler ce qui se passe sur le site et à la prévention de la fraude ;
- À des fins de marketing direct, les données personnelles sont conservées pendant la période maximale prévue par la réglementation applicable, respectivement jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation de votre consentement et pendant 12 mois pour le profilage ;

Les données personnelles traitées par le responsable du traitement qui devraient faire l'objet d'une demande de suppression fondée sur le droit à l'oubli seront conservées, sous une forme protégée et avec un accès limité, uniquement à des fins d'enquête et de poursuites pénales, pendant une période n'excédant pas 12 mois à compter de la date de la demande et seront ensuite supprimées en toute sécurité ou rendues anonymes de manière irréversible.

Les données relatives au trafic télématique, collectées dans le but d'analyser les activités sur le site, à l'exclusion en tout état de cause du contenu des communications, seront conservées pendant une

période n'excédant pas 6 ans à compter de la date de la communication, conformément à l'art. 24 de la loi n°. 167/2017, qui transpose la Directive 2017/541 de l'UE sur la lutte contre le terrorisme.

Le responsable du traitement a pris des dispositions pour la suppression automatique des données personnelles des utilisateurs inactifs. Un utilisateur est considéré comme inactif lorsqu'il n'a exercé aucune action active (navigation, recherches et/ou toute autre forme d'utilisation du service) sur le site pendant une période de 27 mois.

9) Envoi de bulletins d'information

Pour s'inscrire à la liste de diffusion qui permet de recevoir, automatiquement et gratuitement, par courrier électronique, nos communications à caractère informatif, populaire, commercial, institutionnel et/ou culturel, il est nécessaire de remplir le formulaire disponible sur le lien de la page d'accueil du Site.

Les données traitées à cette fin sont le prénom, le nom de famille et l'adresse électronique.

L'utilisateur a toujours la possibilité d'effacer leur inscription en envoyant un e-mail à l'adresse marketing@alpego.com ;

10) Droits de la personne concernée

En tant que partie intéressée du traitement, vous pouvez à tout moment exercer, dans les limites établies par la réglementation en vigueur, les droits énumérés ci-dessous et prévus par le GDPR dans les art. 7 et 15-22. La personne concernée est donc informée que :

- a. a le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données personnelles le concernant, leur rectification, leur effacement ou leur limitation, ou de s'opposer à leur traitement, dans les cas prévus ;
- b. a le droit d'introduire - en Italie - une plainte auprès du Garant per la protection des données personnelles, s'il s'agit d'une autorité compétente, en suivant les procédures et les indications publiées sur le site officiel de l'Autorité sur www.garanteprivacy.it ;
- c. toute rectification, tout effacement ou toute limitation du traitement effectué à la demande de la personne concernée - à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné - sera communiqué par l'Entreprise à chacun des destinataires auxquels les données personnelles ont été transmises. L'entreprise peut informer la personne concernée de ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

Ci-dessous une indication des droits de la personne concernée, accompagnée d'un résumé de chaque droit.

11) Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez, à tout moment, également par le biais de la fiche d'exercice des droits mise à disposition sur le Site, exercer vos droits en envoyant une demande au Responsable du traitement, en le contactant par :

- Lettre recommandée avec accusé de réception adressée à : ALPEGO France Sarl, 16 Rue du Bois Robin, 27770 - Illiers l'Eveque
- E-mail à l'adresse (marketing@alpego.com)
- PEC à l'adresse (pec.alpego@elinetpec.it)
- Téléphone : +39 0444 64.61.00

La réponse sera donnée dans les délais établis par l'article 12, paragraphe 3 du Règlement (« Le responsable du traitement fournit à la personne concernée les informations relatives à l'action

entreprise à une demande en vertu des articles 15 à 22 sans retard injustifié et, toutefois, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois; si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes. Le responsable du traitement informe la personne concernée de cette prorogation et des raisons du retard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Si la personne concernée soumet la demande par voie électronique, les informations sont fournies, dans la mesure du possible, par voie électronique, sauf indication contraire.

L'exercice des droits n'est soumis à aucune contrainte formelle et est gratuit. Ce n'est qu'en cas de demande de copies supplémentaires des données demandées par la personne concernée que l'entreprise peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Si la personne concernée présente sa demande par voie électronique, et sauf indication contraire de sa part, les informations sont fournies dans un format électronique couramment utilisé.

Si vous décidez de contacter le Responsable du traitement par téléphone, vous recevrez les instructions nécessaires pour recevoir et remplir la fiche d'exercice des droits, préparée à cet effet.

Aucune autre information ne sera communiquée par téléphone.

12) Modifications de la présente note d'information

La présente note d'information est susceptible d'être modifiée. Nous vous recommandons donc de vérifier régulièrement cette politique et de se référer à la version la plus récente.